



Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale UE n. 679/2016 in materia di protezione e libera circolazione dei dati personali (c.d. GDPR)

Ai sensi e per gli effetti del combinato disposto del Regolamento Europeo 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, di seguito "GDPR") e del Decreto Legislativo 196/2003 e s.m.i. (D.lgs. 101/2018) ed in relazione al trattamento dei dati personali effettuato a seguito della Sua registrazione o a seguito di un Suo contatto, MACOS S.R.L., C.F. 04377430162 e P.IVA 04377430162, con sede legale a Castelli Calepio (BG), via Provinciale Valle Calepio n. 3, in persona del Suo legale rappresentante pro tempore Marius Neagu)

INFORMA DI QUANTO SEGUE

Finalità del trattamento: in qualità di Titolare del Trattamento dei dati, Macos tratterà i dati da Lei conferiti (quali ad esempio, nome, cognome, utenza telefonica, indirizzo mail, ed altre informazioni eventualmente comunicate nel form di registrazione al sito web e/o nella richiesta di informazioni), per le seguenti finalità:

- **dare seguito alle Sue richieste** (es: ricevere informazioni, preventivi, nonché adempiere ad obblighi di legge; gestire richieste di esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali e per dare seguito ad adempimenti previsti dalla normativa privacy);
- **effettuare verifiche sul Suo grado di soddisfazione** e raccogliere da Lei, se vorrà, eventuali critiche e suggerimenti per poter migliorare la nostra attività (ceck quality) per rendere servizi sempre più efficaci, competitivi ed efficienti ai nostri Clienti).

Base giuridica del trattamento: Il trattamento dei dati sopra previsto ha come base giuridica il contratto nelle sue varie fasi (a partire dalle trattative), oppure l'obbligo di legge (art. 6, lettere b) e c), del GDPR), nonché il legittimo interesse di cui all'art. 6,pr.1,lett. f) del GDPR. Il rifiuto di fornire in tutto o in parte i propri dati personali può impedire al Titolare di dare esecuzione al contratto, di fornire i servizi richiesti e di adempiere ai relativi obblighi da esso discendenti.

Modalità di trattamento: Ai dati personali raccolti potrà avere accesso esclusivamente il personale (dipendenti o collaboratori) di Macos debitamente istruito e designato come autorizzato/incaricato al trattamento, sotto la direzione di Macos stessa, nonché soggetti terzi, limitatamente ai trattamenti di propria competenza in qualità di Responsabili del Trattamento dei dati, ed opereranno quindi sotto la responsabilità diretta di Macos che li ha designati. Tali Responsabili esterni possono appartenere a categorie di soggetti che supportano il Titolare nell'erogazione dei servizi offerti tramite il presente sito come ad esempio, società che erogano il servizio IT, liberi professionisti che operano per conto di Macos, ect.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato prevalentemente utilizzando procedure e supporti elettronici e, comunque, in conformità ai principi di autoresponsabilità, liceità, correttezza, trasparenza, non eccedenza, pertinenza, riservatezza, sicurezza ed integrità, come previsti dalla vigente normativa privacy (v. in particolare artt. 5, 24, 25, 32 ss. GDPR).

Il trattamento può essere realizzato per mezzo di una o più operazioni o complesso di operazioni, quali, a titolo esemplificativo, la raccolta, comunicazione, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, selezione, estrazione, cancellazione dei dati. I dati sono protetti con idonee misure di sicurezza (sia tecniche che organizzative), in modo da eliminare/limitare il rischio di possibile violazione degli stessi (quali, ad esempio, furti, alterazioni e dispersioni).

Macos non effettua processi di profilazione ai sensi dell'art. 4 del GDPR, né processi decisionali automatizzati di cui all'art. 22 del GDPR né.

I dati relativi ai log di navigazione, qualora registrati, saranno conservati da Macos per la sola finalità di documentazione dell'avvenuta registrazione e rilascio del consenso.

Conservazione dei dati forniti: I dati forniti verranno conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti nonché in conformità agli obblighi di contratto, di legge e, più in generale, di natura normativa. Decorso il termine stabilito per la loro conservazione, i dati verranno distrutti, cancellati o (pseudo)anonimizzati.

Nel caso vi sia in essere un contratto, il termine sarà di 10 anni successivi alla conclusione del contratto stesso (in conformità ai tempi previsti dal Codice Civile per la prescrizione dei relativi diritti ed obbligazione); i dati di dettaglio del marketing - ferma restando la necessaria conservazione per finalità contrattuali, amministrative, contabili fiscali ed altre previste dalla legge - verranno cancellati, o resi anonimi, 24 mesi dopo la loro raccolta. Gli stessi dati potranno essere ulteriormente conservati esclusivamente per il periodo previsto per l'adempimento di obblighi di legge o di ordini delle pubbliche autorità, sempre che non risulti necessario conservarli ulteriormente per difendersi da un'azione giudiziaria dell'Utente/Cliente o per far valere un diritto nei suoi confronti.

Diritti di revoca e opposizione: La informiamo che ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza tuttavia pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Inoltre, il diritto di opposizione può essere esercitato anche solo in parte, ovvero opponendosi al trattamento solo con modalità automatizzate e non tradizionali o viceversa.

Diritti degli interessati: La vigente normativa privacy (artt. 15-22 del GDPR) conferisce agli utenti (c.d. "interessati" ai sensi della normativa privacy), la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, Lei può chiedere al Titolare:

- Art. 15 Diritto di accesso, comprensivo del diritto di ottenere l'indicazione del periodo di conservazione dei dati personali previsto, oppure se non è possibile i criteri utilizzati per determinare tale periodo. Diritto di ottenere indicazione sull'origine dei dati raccolti, nonché delle finalità e delle modalità di trattamento. Diritto di proporre in qualsiasi momento reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy: Piazza Venezia nr. 11, 00187 ROMA, Tel. +39 06 696771 - PEC: protocollo@pec.gpdp.it);
- Art. 16 Diritto dell'interessato di ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati personali;
- Art. 17 Diritto alla cancellazione e diritto all'oblio;
- Art. 18 Diritto di limitazione di trattamento, quando previsto;
- Art. 19 Obbligo del titolare di notificare la rettifica, cancellazione e/o limitazione;
- Art. 20 Diritto alla portabilità dei dati, qualora la tecnologia in essere lo permetta;
- Art. 21 Diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, nel caso in cui il trattamento sia effettuato nell'esercizio di pubblici poteri o nello svolgimento di un compito di interesse pubblico oppure se è effettuato in base al legittimo interesse del titolare;
- Art. 22 Diritto di ottenere indicazioni sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Le istanze per esercitare i diritti di cui al precedente punto potranno essere rivolte al Titolare del trattamento tramite lettera raccomandata presso la sede legale di Macos o PEC (Posta elettronica certificata) all'indirizzo: **macos_srl@legalmail.it**. In tutti i casi gli interessati dovranno allegare alla richiesta un proprio documento d'identità in corso di validità.